

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

общества с ограниченной ответственностью «Балт Ассистанс»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Балт Ассистанс» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях исполнения требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) для исполнения важнейших задач соблюдения принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также для обеспечения безопасности процессов их обработки.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Балт Ассистанс» (далее - Оператор, ООО «Балт Ассистанс», Компания).

1.3. При обработке персональных данных ООО «Балт Ассистанс» придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.6. Настоящая Политика разъясняет, для достижения каких целей Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также каким образом субъект персональных данных может реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Компанией.

2. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно на сайте Компании <https://www.travelfrog.ru> (далее – «Сайт») или в процессе использования услуг Компании;

Оператор персональных данных (оператор) – в контексте настоящей Политики юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,

- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передачу (распространение, предоставление, доступ),
- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Дополнительные условия

3.1. Политика предназначена для информирования субъекта персональных данных о действиях Компании по сбору, обработке и защите персональных данных для достижения целей обработки персональных данных на Сайте или в процессе оказания услуг.

Обратите внимание, что Сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

3.2. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через Сайт, то просим вас сообщить нам об этом написав на почту legal@accidentlaw.ru.

4. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных

4.1. Цели обработки персональных данных:

4.1.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.1.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Балт Ассистанс»;
- ведение кадрового делопроизводства;
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- ведение бухгалтерского учета;
- функционирование горячей линии и общедоступных форумов на Сайте;
- предоставление посетителям Сайта сервисов для подачи заявок на туристические продукты и реализация им туристических продуктов;
- организация услуг по оказанию медицинской и юридической помощи субъектам персональных данных;

- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

4.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

4.3. Компания будет обрабатывать персональные данные для предоставления запрошенных продуктов, услуг, для подготовки ответов на запросы. Для этого Компании может потребоваться предоставление персональных данных своим партнерам. В таком случае Компания предоставляет только информацию, необходимую для обработки запроса, и обязывает третьих лиц ограничить использование передаваемых персональных данных исполнением запроса. С согласия субъектов персональных данных, Компания может использовать персональные данные для того, чтобы связаться с субъектами при проведении опросов относительно оценки удовлетворенности или для целей изучения рынка.

4.4. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также на территории иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных при условии соответствия действующих в таком государстве норм права и применяемых мер по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке положениям указанной Конвенции.

Трансграничная передача персональных данных может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства, защиты экономических и финансовых интересов Российской Федерации, обеспечения дипломатическими и международно-правовыми средствами защиты прав, свобод и интересов граждан Российской Федерации, суверенитета, безопасности, территориальной целостности Российской Федерации и других ее интересов на международной арене с даты принятия уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных соответствующего решения.

5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией, в том числе содержащих:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Компании как по адресу местонахождения Компании: 236005, Россия, г. Калининград, ул. Киевская, д. 132 «А», офис 9, так и по адресу электронной почты legal@accidentlaw.ru.

Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

5.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

5.6. Если субъект персональных данных решит отозвать согласие на обработку его персональных данных, то в случаях, когда закон это не запрещает, Компания сохранит некоторую часть персональных данных для предотвращения мошенничества, разрешения споров, устранения неисправностей, соблюдения предпочтений относительно отказа от рассылки или согласия на обработку персональных данных, а также для соблюдения требований, установленных Законодательством.

5.7. Субъект персональных данных предоставляет право Компании включать без дополнительного согласия его телефонный номер в базу для информационной рассылки, а также направлять ему сообщения посредством мессенджеров.

6. Cookie и автоматическое логирование

6.1. Сайт www.travelfrog.ru применяет такие технологии, как cookies и веб-маяки (web beacons), которые позволяют облегчить пребывание субъектов персональных данных на веб-сайте, сделать его более эффективным и более ценным, предоставив настроенное под каждого субъекта персональных данных окружение и узнав его при повторном посещении Сайта.

6.2. Субъект персональных данных может просматривать большую часть Сайта не принимая cookies, однако некоторые функции Сайта могут быть утрачены в результате деактивации cookies на компьютере субъекта персональных данных.

6.3. Компания может также использовать настройку ссылок или другие подобные технологии для отслеживания ссылок на электронные адреса, по которым субъекты персональных данных осуществляет переход. Компания может сопоставить эту информацию с персональными данными субъектов для того, чтобы предоставить субъекту персональных данных по электронной почте более ориентированные на него

сообщения или информацию о покупках или услугах. Каждое сообщение, направляемое по электронной почте, включает ссылку для отказа от подписки, позволяющую прекратить доставку сообщений такого рода.

6.4. Если субъекты персональных данных предпочитают не получать cookies при просмотре Сайта или через электронные сообщения формата HTML, субъекты персональных данных могут настроить свой браузер таким образом, чтобы он предупреждал прежде чем принять cookie, либо блокировать cookie, когда браузер предупреждает о наличии cookie. Субъекты персональных данных также могут отказаться от принятия всех cookies, отключив их в своем браузере.

7. Безопасность данных

7.1. Персональные данные, собираемые и хранимые Оператором, считаются конфиденциальной информацией. Они защищаются от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого Оператор применяет технические средства и организационные меры, а также постоянно совершенствует собственные системы защиты данных.

8. Изменение политики

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и публиковать актуальную версию политики на Сайте Оператора. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.

9. Контакты

9.1. Обращаем ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты ваших персональных данных.

Обращения, направленные вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены.

Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, по адресу legal@accidentlaw.ru.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ общества с ограниченной ответственностью «Балт Ассистанс»

В этой политике мы используем термин "cookies" для обозначения файлов cookie и других подобных технологий, охватываемых директивой ЕС о конфиденциальности при использовании электронной связи.

Что такое cookie?

Cookie – это небольшой файл данных, который тот или иной сайт просит ваш браузер сохранить на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie-файлы позволяют сайту «запоминать» ваши действия или предпочтения в течение длительного времени. Большинство интернет-браузеров поддерживают cookie-файлы, однако пользователи могут настроить свои браузеры на отклонение определенных типов или конкретных cookie-файлов. Кроме того, пользователи могут удалить cookie-файлы в любое время.

Зачем нужны cookie-файлы?

Cookie-файлы дают нам информацию о вашем взаимодействии с нашим контентом и помогают нам сделать посещение нашего сайта (сайтов) для вас более удобным. Например, некоторые cookie-файлы запоминают ваш язык или предпочтения, благодаря чему вам не нужно повторно делать этот выбор при посещении одного из наших сайтов. Помимо этого, cookie-файлы позволяют нам предоставлять вам конкретный контент, например, видеофайлы, на наших сайтах.

Cookie-файлы первой стороны и третьих сторон

На нашем сайте мы пользуемся cookie-файлами как первой стороны, так и третьих сторон.

Cookie-файлы первой стороны исходят из домена travelfrog.ru и обычно используются для определения языка и предпочтительного местоположения либо обеспечения функциональности основного сайта.

Cookie-файлы третьих сторон принадлежат другим сторонам, в частности, бизнес-партнерам или поставщикам услуг, и управляются ими. От этих cookie-файлов может потребоваться выдача определенных форм, либо они позволяют помещать рекламу вне сайта «travelfrog».

Cookie-файлы сеанса

Cookie-файлы, относящиеся к сеансу, – это временные cookie-файлы, используемые на время вашего посещения сайта, а затем исчезающие после закрытия вами браузера.

Постоянные cookie-файлы

Постоянные cookie-файлы используются для запоминания ваших предпочтений на сайте и остаются на вашем компьютере или в мобильном устройстве и после того, как вы закроете свой браузер или перезагрузите компьютер. Мы пользуемся этими cookie-файлами для анализа поведения пользователей с целью определения алгоритма посещений сайтов, что позволит нам улучшить функциональность наших сайтов для вас и других пользователей, посещающих наши сайты.

Как используются cookie-файлы в рекламных целях?

Cookie-файлы и рекламные технологии, такие, как веб-маяки, пиксели и тэги анонимной рекламной сети, позволяют нам более эффективно представлять вам

целевую рекламу. Они также помогают нам собрать для рекламодателей суммарные данные аудитов, материалы исследований и отчеты о показателях эффективности.

Пиксели дают нам возможность понять и улучшить донесение до вас рекламных объявлений и знать, когда вам были показаны определенные рекламные объявления. Поскольку ваш веб-браузер может запросить рекламу и веб-маяки непосредственно от серверов рекламных сетей, эти сети могут видеть, редактировать или устанавливать собственные cookie-файлы, как если бы вы запросили веб-страницу с их сайта.

Хотя мы не пользуемся cookie-файлами для создания картины поведения ваших браузеров на сайтах третьих лиц, мы все же пользуемся сводными данными третьих сторон, чтобы показать вам имеющую к вам отношение и интересующую вас рекламу. Мы не предоставляем рекламодателям любую собранную нами информацию личного характера. Вы можете отказаться от рекламы без указания источника или с указанием третьей стороны, изменив настройки ваших cookie-файлов.

Этот отказ не удалит рекламу со страниц, которые вы посещаете, однако в результате этого отказа рекламные объявления, которые вы увидите, не будут привязаны к вашим интересам. Это подразумевает, что рекламные объявления, которые вы увидите, не будут привязаны к вашим интересам с помощью этих конкретных cookie-файлов.

Как используются cookie-файлы третьих сторон?

Для некоторых функций наших сайтов мы используем сторонних поставщиков, например, когда вы посещаете страницу, которая содержит внедренные видеофайлы или ссылки на YouTube. Эти видеофайлы (а также любой другой контент сторонних поставщиков) могут содержать cookie-файлы третьих сторон, и для получения информации относительно политик защиты конфиденциальности частной информации этих сторонних поставщиков услуг и материалов мы рекомендуем обратиться к их сайтам, где, в частности, содержатся сведения об использовании ими cookie-файлов.

Как отказаться от использования и удалить cookie-файлы?

Вы можете, при желании, отказаться от использования или заблокировать все или конкретные типы cookie-файлов, созданных в результате вашего посещения сайта «travelfrog», определив свои предпочтения в отношении cookie-файлов на нашем сайте (или сайтах). Вы также можете изменить ваши предпочтения на сайте «travelfrog» и/или на сайтах любых сторонних поставщиков, изменив установки своего браузера.

Следует отметить, что большинство браузеров автоматически разрешает cookie-файлы, а поэтому, если вы не желаете использовать их, то вам может потребоваться совершить действия по удалению или блокированию cookie-файлов. Отказываясь от использования cookie-файлов, вы по-прежнему сможете посещать наш сайт, однако некоторые из функций, возможно, не будут работать должным образом.

Вы также можете посетить страницу www.allaboutcookies.org, которая содержит информацию о том, как можно удалить или заблокировать cookie-файлы, а также общие сведения о них. Пользуясь нашим сайтом без удаления или отказа от использования некоторых или всех cookie-файлов, вы соглашаетесь с тем, что мы можем поместить cookie-файлы, которые вы не удалили или от которых не отказались, на вашем устройстве.