

## Политика конфиденциальности ООО «Балт Ассистанс»

г. Калининград

дата 27.01.2017 г.

### 1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ООО «Балт Ассистанс» (далее – Компания) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

Деятельность ООО «Балт Ассистанс», в соответствии с настоящей политикой, обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Компании в отношении организации, обработки и обеспечения безопасности (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «Балт Ассистанс» связанные с обработкой Персональных данных и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку Персональных данных в силу своих должностных обязанностей.

1.2.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Компанией персональных данных, права и обязанности Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Компании при обработке и защите персональных данных.

1.3. Компания до начала обработки персональных данных осуществила уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Компания добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

1.4. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.4.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на Сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты.

1.4.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено ООО «Балт Ассистанс» для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1. Политика Компании в отношении организации обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

2.1.1. Конституцией Российской Федерации.

2.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации.

2.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.1.4. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

2.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.2. Во исполнение настоящей Политики руководителем Компании утверждены следующие локальные нормативные акты:

2.2.1. Политика обеспечения безопасности персональных данных.

2.2.2. Положение о лице, ответственном за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

2.2.3. Иные локальные акты Компании в сфере обработки и защиты персональных данных.

## **3. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

3.1. Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Компания осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

3.2.1. Подбор работников Компании.

3.2.2. Ведение кадрового учета работников Компании

3.2.3. Осуществление отчетности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Предоставление возможности добровольного медицинского обслуживания работникам Компании.

3.2.5. Функционирование горячей линии на сайте [www.travelfrog.ru](http://www.travelfrog.ru)

3.2.6. Функционирование общедоступных форумов сайта [www.travelfrog.ru](http://www.travelfrog.ru)

3.2.7. Предоставление посетителям сайта [www.travelfrog.ru](http://www.travelfrog.ru) сервисов для подачи заявок на туристические продукты.

3.2.8. Оказание медицинской помощи застрахованным

3.2.9. Оказание юридической помощи застрахованным

3.2.10. Оказание иных услуг застрахованным

3.2.11. Реализация туристических продуктов

3.3. Сроки обработки (хранения) Персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом Персональных данных, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой

давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Персональных данных, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Обработка персональных данных Компанией включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Компания осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с согласия субъекта персональных данных.

3.6. Компания выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся, национальной принадлежности, состояния здоровья, с согласия субъекта персональных данных.

3.7. Компания производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных с согласия субъекта персональных данных.

3.8. Компанией не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

3.9. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

3.10. Компания будет обрабатывать персональные данные для предоставления запрошенных продуктов, услуг, для подготовки ответов на запросы. Для этого Компании может потребоваться предоставление персональных данных своим партнерам. В таком случае Компания предоставляет только информацию, необходимую для обработки запроса, и обязывает третьих лиц ограничить использование передаваемых персональных данных исполнением запроса. С согласия субъектов персональных данных, Компания может использовать персональные данные для того, чтобы связаться с субъектами при проведении опросов относительно оценки удовлетворенности или для целей изучения рынка.

3.11. Любые предоставленные субъектом персональные данные будут использованы исключительно для осуществления заявленных целей или мероприятий, для которых они были представлены.

#### **4. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

4.1. Компания при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

4.1.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

4.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

4.1.3. Ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников.

4.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

4.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

4.1.7. Учетом машинных носителей персональных данных.

4.1.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

4.1.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.1.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

4.1.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **5. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных**

5.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Положением о лице, ответственном за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных» Компании.

5.2. Назначение на должность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, и освобождение от нее осуществляется руководителем Компании из числа руководящих должностных лиц Компании. При назначении руководителем Компании учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности как лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

5.3. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных:

5.3.1. Организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Компанией и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

5.3.2. Доводит до сведения работников Компании положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных.

5.3.3. Организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

## **6. Права субъектов персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Компании. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.7. Если Субъект решит отозвать согласие на обработку персональных данных или деактивировать учетную запись на веб-сайте [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru), то в случаях, когда закон это допускает, Компания сохранит некоторую часть персональных данных для предотвращения мошенничества, разрешения споров, устранения неисправностей, соблюдения предпочтений относительно отказа от рассылки или согласия на обработку персональных данных, а также для соблюдения требований, установленных Законодательством.

6.8. Субъект персональных данных предоставляет право Компании включать без дополнительного согласия его телефонный номер в базу для информационной рассылки, а также направлять ему сообщения по средствам таких программ, как Viber, Skype и WhatsApp.

## **7. Технология cookies и другие технологии отслеживания**

7.1 Сайт [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru) применяет такие технологии, как cookies и веб-маяки (web beacons), которые позволяют облегчить пребывание субъектов персональных данных на веб-

сайте, сделать его более эффективным и более ценным, предоставив настроенное под каждого субъекта персональных данных окружение и узнав его при повторном посещении веб-сайта [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru).

7.2 Субъект персональных данных может просматривать большую часть сайта [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru), не принимая cookies, однако, некоторые функции сайта могут быть утрачены в результате деактивации cookies на компьютере субъекта персональных данных. Для других веб-страниц [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru), в частности, тех, для посещения которых требуются имя пользователя (login) и пароль, cookies необходимы, такие страницы нельзя использовать, если субъект персональных данных деактивировал cookies в своем браузере.

7.3 Компания может также использовать настройку ссылок или другие подобные технологии для отслеживания ссылок на электронные адреса, по которым субъекты персональных данных осуществляет переход. Компания может сопоставить эту информацию с персональными данными субъектов для того, чтобы предоставить субъекту персональных данных по электронной почте более ориентированные на него сообщения или информацию о покупках или услугах. Каждое сообщение, направляемое по электронной почте, включает ссылку для отказа от подписки, позволяющую Вам прекратить доставку сообщений такого рода.

7.4 Если субъекты персональных данных предпочитают не получать cookies при просмотре веб-сайта [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru) или через электронные сообщения формата HTML, субъекты персональных данных могут настроить свой браузер таким образом, чтобы он предупреждал прежде чем принять cookie, либо блокировать cookie, когда браузер предупреждает о наличии cookie. Субъекты персональных данных также могут отказаться от принятия всех cookies, отключив их в своем браузере.

## **8. Доступ к Политике**

8.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по месту нахождению исполнительного органа Компании по адресу: г. Калининград ул. Киевская д. 132 «а» офис 9

8.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Компании в сети Интернет: [www.travelfrog.ru](http://www.travelfrog.ru)

## **9. Актуализация и утверждение Политики**

9.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Компании.

9.2. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.

9.3. Политика актуализируется и заново утверждается на регулярной основе – один раз в год с момента утверждения предыдущей редакции Политики.

9.4. Политика может актуализироваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в п. 8.3 Политики, по мере внесения изменений:

9.4.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных.

9.4.2. В локальные нормативные и индивидуальные акты Компании, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## **10. Ответственность**

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Компании и договорами, регламентирующими правоотношения Компании с третьими лицами.

10.2 Веб сайт [travelfrog.ru](http://travelfrog.ru) может содержать отсылки к веб-сайтам третьих лиц. Эти веб-сайты не управляются и не поддерживаются ООО «Балт Ассистанс», и ООО «Балт Ассистанс» не предоставляет персональные данные таким веб-сайтам и не несет ответственности за их подход к обеспечению конфиденциальности. Вы используете веб-сайты третьих лиц на свой риск.

Председатель Правления ООО «Балт Ассистанс»

/Мирошник Вадим Эдуардович/